



LÊ THỊ LAN ANH

SALE ONLINE

📅 18/04/2000

✉️ lelananhhhh@gmail.com

☎️ 0347556052

📍 Cầu Giấy, Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn tìm được một công việc có thể phát huy kỹ năng, kiến thức, kinh nghiệm của bản thân. Từ đó có thể nâng cao thu nhập và góp phần tạo sự phát triển cho doanh nghiệp

HỌC VẤN

TRUNG HỌC PHỔ THÔNG NGÔ SĨ LIÊN **TỐT NGHIỆP THPT 12/12**

2015 - 2018

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

T5/2020 - T8/2020

SHOP CHẤT'S CLOTHES

- Tư vấn, giới thiệu sản phẩm, bán hàng tại cửa hàng.
- Sắp xếp và dọn dẹp cửa hàng.
- Thu ngân và tổng kết cuối ca.

NHÂN VIÊN TELESale

T9/2020 - T3/2021

SHOP MIN'S SHOES

- Gọi điện tư vấn theo kịch bản, xác nhận đơn theo data có sẵn.
- Hỗ trợ tiếp nhận thông tin phản hồi từ khách hàng và phối hợp với bộ phận chăm sóc khách hàng nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Đạt cao nhất hơn 2000 đơn/ tháng.

NHÂN VIÊN TRỰC PAGE

T4/2021 - T6/2022

CÔNG TY THỜI TRANG CAO CẤP BIXXY

- Trục page, tư vấn chốt đơn thị trường khách nước ngoài theo kịch bản có sẵn trên phần mềm Pancake.
- Phối hợp với thành viên trong nhóm đưa ra phương án phù hợp thu hút khách hàng và tối đa lượng khách.
- Đạt cao nhất 250 triệu/ tháng ngay tháng đầu tiên.

NHÂN VIÊN TELESale

T7/2022 - T8/2023

SHOP ĐỒ NGỦ NỮ

- Gọi điện tư vấn theo kịch bản, xác nhận đơn theo data có sẵn.
- Hỗ trợ tiếp nhận thông tin phản hồi từ khách hàng và phối hợp với bộ phận chăm sóc khách hàng nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Đạt tỉ lệ chốt trên 90%.

NHÂN VIÊN TRỰC PAGE

T12/2023 - T3/2024

SHOP TRANG SỨC ONLINE

- Trục page tư vấn, xin số điện thoại khách hàng chuyển qua bộ phận telesales theo kịch bản có sẵn trên phần mềm Pancake.
- Hỗ trợ tiếp nhận thông tin phản hồi từ khách hàng và phối hợp với bộ phận chăm sóc khách hàng nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Hỗ trợ phối hợp với các bộ phận liên quan để nâng cao tỉ lệ chốt.

- Gọi điện thoại tư vấn, chốt lịch hẹn và lên lịch cho khách đến làm dịch vụ .
- Giải đáp những thắc mắc cho khách hàng về các dịch vụ.
- Hỗ trợ phối hợp với các bộ phận liên quan để nâng cao tỉ lệ chốt .