



MA THỊ KIỀU OANH

TRƯỞNG PHÒNG KINH DOANH

VỀ BẢN THÂN

- Xây dựng, áp dụng quy trình Quản lý hoạt động kinh doanh hiệu quả nhất cho bộ phận phụ trách; thúc đẩy và nâng cao hiệu suất làm việc và đảm bảo các mục tiêu kinh doanh của công ty ở mức tối ưu, quản lý dự án và điều phối ngân sách phụ hợp.
- Tuyển dụng; đào tạo đội ngũ nhân viên kinh doanh có kỹ năng và kinh nghiệm, phối hợp tốt với bộ phận vận hành, marketing; thăng tiến lên vị trí cao hơn trong khoảng thời gian 03 năm tới.

NĂNG LỰC CHÍNH

- Hoạch định kế hoạch kinh doanh
- Quản lý con người : Đào tạo, cố vấn, tạo động lực
- Xây dựng và phát triển các mối quan hệ trong kinh doanh
- Tư duy chiến lược
- Phân tích và xử lý tốt
- Làm việc dưới áp lực cao

KINH NGHIỆM

• TRƯỞNG PHÒNG KINH DOANH KHỐI DOANH NGHIỆP

Paula's Choice Skincare - Công ty cổ phần Bệnh Viện Hữu Nghị Quốc Tế Hà Nội | 04/2016 - Nay
Công Ty Cổ Phần Bệnh Viện Hữu Nghị Quốc Tế Hà Nội là công ty phân phối độc quyền các thương hiệu mỹ phẩm điều trị chuyên nghiệp như Paula's Choice từ Mỹ, Tegoder từ Tây Ban Nha, và có nhà máy sản xuất hãng mỹ phẩm Harlow tại Canada. Ngoài ra, Công ty Cổ Phần Bệnh Viện Hữu Nghị Quốc Tế Hà Nội còn là doanh nghiệp có Bệnh Viện Đa Khoa, Phòng khám đa khoa và kinh doanh chuỗi Viện thẩm Mỹ Dr Han, có tới 6 cơ sở tại Hà Nội, Hồ Chí Minh, Bắc Ninh, Yên Bái, Lai Châu ... Công Ty Cổ Phần Bệnh Viện Hữu Nghị Quốc Tế Hà Nội không ngừng phát triển và mở rộng phạm vi hoạt động.

- Theo dõi các mục tiêu kinh doanh, quản lý doanh số, đảm bảo các hoạt động kinh doanh phù hợp với mục tiêu của phòng, công ty, từ đó mở rộng mạng lưới kinh doanh
- Theo dõi quản lý hợp đồng kinh doanh. Lập các báo cáo tình hình kinh doanh định kỳ, hỗ trợ vạch ra các chiến lược kinh doanh.
- Hợp tác với các bộ phận Marketing, vận hành để triển khai dự án, chương trình chiến lược kinh doanh.
- Thực hiện đàm phán, thuyết trình về chiến lược kinh doanh hay các sự kiện khách hàng.
- Thực hiện việc quản lý tệp khách hàng, tạo mạng lưới quan hệ khách hàng, tăng cường dịch vụ chăm sóc khách hàng.

THÀNH TỰU

- Năm 2018 : Đạt danh hiệu cá nhân ký kết gói hợp đồng lớn nhất (9/2018)
- Năm 2019 : Đạt danh hiệu phòng ban xuất sắc có doanh thu hợp đồng lớn nhất (7/2019)
- Năm 2020 : Đạt danh hiệu phòng ban hoàn thành xuất sắc mục tiêu kinh doanh của năm.
- Năm 2021 : Đạt danh hiệu quản lý xuất sắc nhất năm và phòng ban xuất sắc trong việc xây dựng và phát triển tập đoàn.
- Vượt mục tiêu kinh doanh : đạt tỉ lệ 136% KPI
- Năm 2022 : Đạt danh hiệu quản lý hoàn thành xuất sắc và sớm nhất trong dự án mới Harlow skincare.
- Năm 2023 : Đạt danh hiệu phòng ban hoàn thành xuất sắc mục tiêu kinh doanh của năm.

TRƯỞNG PHÒNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Công Ty TNHH & DV Vinpro - Tập đoàn VINGROUP | 12/2014 -12/2015

Trực thuộc Tập Đoàn Vingroup, Vinpro là Trung Tâm Công Nghệ - Điện máy, tọa lạc tại tất cả trung tâm thương mại thuộc hệ thống Vincom.

- Tổ chức ghi nhận, tổng hợp ý kiến khiếu nại của khách hàng, tổ chức việc phân tích nguyên nhân, hành động khắc phục phòng ngừa và theo dõi quá trình thực hiện.
- Hàng năm tổng kết hoạt động khiếu nại của khách hàng, phân tích chỉ số khiếu nại.
- Tổ chức và xây dựng các kênh thông tin để khách hàng có thể tiếp cận dễ dàng các thông tin về công ty, tính năng sản phẩm, giá cả, phương thức thanh toán...
- Định kỳ hàng năm đánh giá mức độ, hiệu quả của các kênh thông tin cho khách hàng và các GD ngành hàng.
- Phối hợp với Tp Marketing thực hiện các chương trình quảng cáo khuyến mại theo yêu cầu của công ty, và phần công của GD phụ trách.
- Tổ chức thực hiện các cuộc thăm hỏi khách hàng. Lập báo cáo phân tích ý kiến của khách hàng để cải tiến công việc.
- Chủ trì trong việc chuẩn bị quà, tặng quà cho từng khách trong các dịp đặc biệt.

THÀNH TỰU

Năm 2014 : Đạt danh hiệu " Danh Dự Ngôi Sao" Dành cho nhân viên đóng góp ý tưởng cho sự phát triển của Trung tâm điện máy (8/2014)

LIÊN HỆ VỚI TÔI

📍 Tây Mỗ, Nam Từ Liêm, Hà Nội

☎ 0972 302 769

✉ kieuoanh291190@gmail.com

HỌC VẤN

- CỬ NHÂN CHUYÊN NGÀNH SINH HỌC 2013
Đại Học Khoa học - Đại Học Thái Nguyên
- NGHIỆP VỤ SƯ PHẠM 2011
Đại Học Sư Phạm Hà Nội

KỸ NĂNG VĂN PHÒNG

- Microsoft Office
- Outlook
- CRM

NGÔN NGỮ

Tiếng Việt : Thành Thạo

Tiếng Anh : Trung cấp

THÔNG TIN THÊM

📖 Hoàn thành khóa học - Trưởng Phòng Kinh Doanh Chuyên Nghiệp Tại Tổ Chức Giáo Dục và Đào Tạo PTI (2019)

📖 Hoàn thành khóa học - CCO - Giám Đốc Kinh Doanh Chuyên Nghiệp (2020)

THAM KHẢO

- Mrs Ngô Thị Hồng Hạnh - Tổng Giám Đốc Paula's Choice Việt Nam - Công ty CP Bệnh Viện Hữu Nghị Quốc Tế Hà Nội : 0978791799
- Mr. Đoàn Quốc Khánh - GD Vinpro -Tập Đoàn Vingroup : 0989588886
- Mr. Vũ Châu Minh -GD Trung tâm Hoa Trạng Nguyên : 09122003742
- Mr. Hoàng Thanh Tùng - GD Trung tâm CSKH Viettel

KINH NGHIỆM

CHUYÊN VIÊN HÀNH CHÍNH KIÊM GV MÔN HÓA SINH

Trung tâm Hoa Trạng Nguyên | 2/2014-12/2014

CHUYÊN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Tập Đoàn Công Nghiệp - Viễn Thông Quân Đội (Viettel) | 5/2013- 2/2014