

NGUYỄN THÚY HƯỜNG

Nhân viên Kinh doanh

“Tài sản lớn nhất của mọi công ty là khách hàng bởi vì không có khách hàng thì không có công ty.”
- Michael LeBoeuf -

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- Họ và tên: Nguyễn Thúy Hương
- Giới tính: Nữ
- Ngày sinh: 19/04/2002

THÔNG TIN LIÊN HỆ

-  0398215709
-  nguyenthuyhuong1904@gmail.com
-  Mai Dịch - Cầu Giấy - Hà Nội

KỸ NĂNG

- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng quản lý thời gian
- Kỹ năng giao tiếp, đàm phán
- Kỹ năng tổ chức lập kế hoạch
- Kỹ năng quan sát, lắng nghe, thấu hiểu tốt
- Thích nghi với môi trường mới

SỞ THÍCH CÁ NHÂN

- Thiết kế, edit ảnh/video
- Du lịch
- Chạy bộ
- Nghe nhạc và podcast

HỌC VẤN

QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH
Trường đại học Thương Mại

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mục tiêu ngắn hạn: hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, khẳng định tinh thần ham học hỏi cầu tiến, trau dồi thêm kiến thức, kỹ năng trong ngành.
- Mục tiêu dài hạn: trở thành nhân sự xuất sắc đóng góp vào sự phát triển bền vững và thành công của công ty.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

KINH DOANH ONLINE TRÊN SÀN TMDT SHOPEE

- Xây dựng gian hàng trên sàn TMDT Shopee.
- Tư vấn thông tin sản phẩm tới khách hàng.
- Tiếp nhận thông tin xử lý khiếu nại và các yêu cầu của khách hàng khi có phát sinh.
- Làm việc với đơn vị vận chuyển trong việc điều phối giao hàng, lập báo cáo doanh thu.

CTV ORDER TAOBAO, 1688

- Tìm kiếm nguồn hàng, tiếp cận khách hàng mục tiêu.
- Xây dựng hình ảnh, tạo dựng lòng tin với khách hàng.
- Giải đáp thắc mắc của khách hàng về sản phẩm.

KINH DOANH ONLINE HOA SÁP

- 2023 đến nay: Aries Florist
- Sản phẩm: Hoa sáp và phụ kiện ngành hoa
 - Tìm kiếm nguồn hàng, phân tích thị trường và insight khách hàng.
 - Lên kế hoạch dự trù kinh phí nhập hàng, tính toán chi phí và rủi ro, mục tiêu lợi nhuận.
 - Trực tiếp thiết kế mẫu mã và xây dựng hình ảnh
 - Tư vấn và chốt đơn cho khách hàng.

TTS BÁN VÉ/ BỘ PHẬN HƯỚNG DẪN

- 2021: Thực tập sinh bán vé tại Công ty Cổ phần Tuần Châu Hà Nội.
- 2023: Thực tập sinh bán vé và bộ phận hướng dẫn tại Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Cáp treo Fansipan Sapa.