



ĐÀO NGỌC HÂN

Nhân viên chăm sóc khách hàng

THÔNG TIN CÁ NHÂN

-  26/05/2001
-  0965260501
-  daongochan265@gmail.com
-  Quận Hoàng Mai, Hà Nội

CÁC KỸ NĂNG

- CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
- TƯ VẤN THÔNG TIN SẢN PHẨM
- NHANH NHẼN, CHỊU ĐƯỢC ÁP LỰC CÔNG VIỆC
- TRẢ LỜI EMAIL, FACEBOOK VÀ CÁC KÊNH ONLINE KHÁC
- NHẬP LIỆU THÔNG TIN

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

04 năm kinh nghiệm tư vấn sản phẩm và khoá học tại trung tâm dạy toán và cửa hàng mỹ phẩm, đồ gia dụng. Có thể mạnh trong việc tìm kiếm khách hàng mới, cung cấp thông tin và thuyết phục khách hàng. Là người nhanh nhạy, chịu áp lực tốt và thích làm việc trong môi trường áp lực cao. Hiện đang tìm kiếm công việc tư vấn khách hàng để giúp công ty tăng doanh thu và có thêm nhiều khách hàng mới.

HỌC VẤN



Đại học HÀ NỘI | 2019 - 2022

Kế toán Ứng dụng

Tốt nghiệp loại Giỏi

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



SSstudy | 2019 - 2022

Nhân viên Sale và chăm sóc khách hàng

- Giới thiệu sản phẩm phù hợp đến với sở thích, nhu cầu của khách. Nêu rõ tính năng, lợi ích của sản phẩm và so sánh với sản phẩm cùng loại của hãng hàng khác để thấy được sự khác biệt.
- Tham gia viết bài quảng bá các sản phẩm khóa học và sách của Công ty thông qua kênh facebook và trên các diễn đàn.
- Giới thiệu và tư vấn các sản phẩm khóa học và sách
- Giải đáp các thắc mắc của khách hàng về sản phẩm thông qua facebook và các kênh online khác



Cửa hàng Thehairdyeclub | 2022 - 2023

Nhân viên thu ngân và kinh doanh

- Tham gia viết bài quảng bá các sản phẩm khóa học và sách của Công ty thông qua kênh facebook và sàn thương mại điện tử.

- Giới thiệu và tư vấn các sản phẩm cho khách hàng trực tiếp và online

- Giải đáp các thắc mắc của khách hàng về sản phẩm của cửa hàng thông qua facebook và các kênh online khác



Công ty Newstars | 2023 - 2024

Nhân viên kinh doanh và chăm sóc khách hàng

- Hỗ trợ, hướng dẫn khách hàng sử dụng sản phẩm

- Thực hiện sale và chốt đơn

- Duy trì, phát triển nguồn khách hàng tiềm năng

- Giới thiệu và tư vấn các sản phẩm cho khách hàng trực tiếp và online

- Giải đáp các thắc mắc của khách hàng về sản phẩm thông qua facebook và các kênh online khác

© topcv.vn