



Long Đặng

Sale Leader

THÔNG TIN



11/08/1989



0911212080



danggiahung@gmail.com



Ngõ Tiến Bộ - Khâm Thiên -
Đống Đa - Hà Nội

HỌC VẤN

CAO ĐẲNG PHÚ CHÂU | 6/2007 - 6/2010

Chuyên ngành: Kế toán Doanh nghiệp

Tốt nghiệp loại Khá

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CTY TNHH MINISO VIETNAM | 05/2017 - 06/2021

Quản lý khu vực - ASM

- Kiểm tra, giám sát thái độ và tinh thần làm việc của từng nhân viên.
- Đào tạo, huấn luyện và đánh giá nhân viên thuộc quyền quản lý của mình.
- Nghiên cứu thị trường, khách hàng.
- Sắp xếp, set up quầy kệ.
- Trực tiếp tham gia tiếp khách và giải quyết các khiếu nại, thắc mắc của khách hàng vượt ngoài phạm vi của nhân viên bán hàng, Quản lý cửa hàng.
- Tham gia thực hiện và lên kế hoạch các chương trình khuyến mãi của công ty
- Thực hiện các yêu cầu khác của quản lý cấp trên.

PHÒNG KHÁM CHUYÊN KHOA THẨM MỸ VIỆN TẮM | 08/2023 - 09/2024

Trưởng bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng Thẩm Mỹ Viện và Nha Khoa

- Chăm sóc khách hàng, hướng dẫn khách chăm sóc, vệ sinh sau phẫu thuật.
- Giải đáp thắc mắc cho khách sau làm.
- Xây dựng mối quan hệ thân thiết, gần gũi, kết nối để giữ chân khách hàng.
- Tư vấn những dịch vụ mới, upsale.
- Quản lý, training nhân viên để nắm vững nghiệp vụ và kỹ năng.
- Kết hợp những bộ phận liên quan để xây dựng chương trình khuyến mãi giữ chân khách hàng cũ và khách cũ giới thiệu khách hàng mới
- Thực hiện những yêu cầu khác của cấp trên

HOẠT ĐỘNG

NHÓM TÌNH NGUYỆN HÁT ĐỂ SẺ CHIA - SINGING FOR SHARING

| 10/2013 - 03/2020

Tình nguyện viên

Hát tại các tụ điểm, quán nhậu đông người để xin quyền góp ủng hộ cho các bệnh Nhi nghèo, hoàn cảnh khó khăn ở bệnh viện Nhi đồng I & II

MỤC TIÊU

Áp dụng những kinh nghiệm về kỹ năng bán hàng và sự hiểu biết về thị trường để trở thành một nhân viên bán hàng chuyên nghiệp, mang đến nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó giúp Công ty tăng số lượng khách hàng và mở rộng tập khách hàng.

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point

Tiếng Anh

- Khả năng giao tiếp Tiếng Anh ở mức trung bình

CHỨNG CHỈ

2018

Nhân viên xuất sắc Quý III & IV



AID: VwI5Z2AICHhXZCR3PEc8lgBnRP

TopCV - Nền tảng công nghệ tuyển dụng thông minh - tuyendung.topcv.vn