



NGUYỄN THỊ LAN

Nhân viên lễ tân

Kinh nghiệm làm việc



Tại dolce by wyndham hanoi golden lake

Từ 6/3/2023 đến 1/5/2023 (2 tháng)

Nhân viên Housekeeping

- Check out, dọn dẹp phòng
- Sắp xếp và chuẩn bị đồ trên xe đẩy cho ngày hôm sau



Tại Flamingo Đại Lải Resort

Từ 6/9/2023 đến 6/1/2024 (4 tháng)

Nhân viên Housekeeping

- Check out, dọn dẹp phòng
- Sắp xếp và chuẩn bị đồ trên xe đẩy cho ngày hôm sau
- Phân loại các đồ vải và sắp xếp vào kho



Lễ tân tại khách sạn 4 sao ở Phố Cổ:

- Check in, check out.
- Phối hợp với các bộ phận liên quan làm việc.



Báo cáo với cấp trên về kết quả làm việc



Lễ tân spa tại Zema beauty & more:

- Chào đón khách, check in khách hàng.
- Giải đáp thắc mắc của khách.
- Tư vấn và giới thiệu các chương trình và sản phẩm của spa.

Thông tin liên hệ

☎ 0867138483



lann43666@gmail.com



Thổ Quan-Khâm Thiên-Đống Đa-Hà Nội

Mục tiêu

- Trở thành nhân viên chính thức của công ty.
- Được đồng hành làm việc và cống hiến cho công ty.
- Cố gắng phát huy cơ hội thăng tiến trong công việc.

Hoạt động

- Tình nguyện viên của xã, tham gia các hoạt động đoàn đội của xã
- Tham gia hỗ trợ xã trong dịch Covid-19

Sở thích



Đọc sách



Ngồi thiền



Nghe nhạc



Học vấn

Xếp bằng: khá

GPA: 7.9

Trường cao đẳng FPT Polytechnic
Chuyên Ngành: Quản trị khách sạn

Người tham chiếu

Giảng viên: Phan Thị Việt Hà
Email: haptv@fe.edu.vn

