



Trần Thị Thúy

Nhân viên Trục Page

✉ thuytt.170393@gmail.com

☎ 096 756 2268

👤 Nữ

📅 26/03/1993



📍 Tựu Liệt - Thanh Trì - Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tìm kiếm công việc ổn định, có cơ hội thăng tiến, thu nhập tốt

KĨ NĂNG

Tư vấn

Tin học văn phòng

Kỹ năng giải quyết vấn đề

HỌC VẤN

QUẢN LÝ MÔI TRƯỜNG

Đại học bách khoa hà nội

2011 - 2016

Kỹ sư môi trường

SỞ THÍCH

- Đọc sách, gym

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÂN VIÊN SALES

Công ty TNHH sự kiện Trần Gia

8/2016 - 3/2018

- Tìm kiếm khách hàng tiềm năng, tư vấn, lập báo giá, hợp đồng dịch vụ
- Phối hợp cùng bộ phận thiết kế tiến hành khảo sát địa điểm tổ chức sự kiện, triển khai ý tưởng thiết kế của khách hàng.
- Phối hợp cùng bộ phận kế toán tìm kiếm các đối tác cung cấp thiết bị khác
- Phối hợp cùng team chạy sự kiện quản lý, tham gia vào vận hành sự kiện
- Xin phản hồi của khách hàng sau khi kết thúc sự kiện để rút kinh nghiệm cho các sự kiện khác.
- Thực hiện báo cáo kết quả công việc với trưởng bộ phận.
- Hỗ trợ kế toán làm thanh lý hợp đồng, thu hồi công nợ.
- Tích cực xây dựng và duy trì mối quan hệ tốt với khách hàng nhằm khai thác cơ hội hợp tác kinh doanh lâu dài;

ACCOUNT MANAGER

Telepro

4/2018 - 12/2023

- Tiếp nhận nhận thông tin khách hàng từ nhân viên tư vấn; tạo tài khoản, xây dựng job cho khách hàng.
- Hỗ trợ khách hàng chỉnh sửa kịch bản telesales.
- Hỗ trợ khách hàng viết kịch bản telesales.
- Kiểm tra, giám sát các cuộc gọi của nhân sự telesales để góp ý giúp QC đào tạo lại kỹ năng telesales cho nhân sự.
- Hỗ trợ QC đào tạo nhân sự telesales.
- Bàn giao job cho bộ phận vận hành để triển khai job cho khách hàng
- Phối hợp cùng bộ phận vận hành, để duy trì job khách hàng đạt kết quả mong đợi của khách hàng
- Hỗ trợ bộ phận sales chăm sóc, tư vấn khách hàng

- Giải đáp, phân tích các chỉ số với khách hàng; tư vấn, đề xuất các giải pháp cho khách hàng nhằm đạt được kết quả cao trong quá trình vận hành job.
- Thực hiện báo cáo kết quả công việc với trưởng bộ phận.
- Hỗ trợ bộ phận vận hành đồng đốc nhân sự telesales online hoạt động
- Đã từng hợp tác với các khách hàng Giáo dục, bảo hiểm, bất động sản, làm đẹp, mỹ phẩm, TPCN, các ngành bán lẻ khác,...

NHÂN VIÊN TRỰC PAGE

Công ty Cổ phần Hwin

01/2024 - đến nay

- Trục page
- Tư vấn khách hàng các sản phẩm công ty mà khách hàng quan tâm
- Lập đơn hàng, theo dõi đơn hàng
- Takecare đơn hàng đảm bảo giao hàng thành công
- Quản lý thanh toán đơn hàng
- Báo cáo bán hàng, khách hàng