

NGHIÊM THỊ HẢI YẾN



MỤC TIÊU

- Mong muốn được làm việc ở môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động: có mức lương và cơ hội phát triển tốt.
- Thực hiện và hoàn thành tốt công việc được giao khi đảm nhận vị trí, cống hiến bản thân và gắn bó lâu dài với công ty.



THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Số điện thoại: 0911293993
- Ngày sinh: 28/7/1997
- Địa chỉ email: ngiemthihaiyen123@gmail.com
- Địa chỉ hiện tại: Thanh Trì, Hà Nội

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY TNHH LAMIA DESIGN

Sale Online | 10/2015 - 7/2017

- Tư vấn và chăm sóc khách hàng qua Pancake.
- Xử lý khiếu nại khách hàng
- Chăm sóc khách hàng cũ, mới

CÔNG TY TNHH LAVINS

Sale Online | 11/2017 - Nay

- Tư vấn bán hàng nhằm mang trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng qua pancake, zalo, chốt đơn livestream.
- Xử lý khiếu nại khách hàng
- Chăm sóc khách hàng cũ, mới
- Kết quả đạt được: Doanh thu TB 600tr/tháng, tỉ lệ chốt 80-85%.

KỸ NĂNG

- Thành thạo Pancake, Pancake Pos
- Làm việc nhóm, làm việc độc lập
- Giải quyết vấn đề, xử lý tình huống.
- Kỹ năng chốt sale. upsale.
- Kỹ năng giao tiếp, trò chuyện, dẫn dắt, thuyết phục khách hàng
- Tin học văn phòng cơ bản.