



ĐẶNG KHÁNH LY

NHÂN VIÊN KINH DOANH

THÔNG TIN CÁ NHÂN

-  27/08/1997
-  0975 804 271
-  trankhanh27897@gmail.com
-  <https://www.facebook.com/ly.731135>
-  Số 17, Ngõ 141 Phố Chính Kinh, Phường Nhân Chính, Quận Thanh Xuân, Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng những kinh nghiệm về kỹ năng bán hàng, cùng sự hiểu biết về thị trường, để trở thành một nhân viên bán hàng chuyên nghiệp và mang đến nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó mang lại doanh thu, số lượng khách hàng mua hàng cho công ty.

CÁC KỸ NĂNG

Kỹ năng tin học

Sử dụng thành thạo vi tính văn phòng, phần mềm: Word, email, sao lưu dữ liệu, excel, powerpoint,....

Kỹ năng thiết lập mục tiêu và lập kế hoạch.

Đưa ra mục tiêu cụ thể theo ngày, tháng, năm. Xác định các mục tiêu ngắn hạn, trung hạn và dài hạn sau đó quyết tâm thực hiện theo kế hoạch. Lên kế hoạch rõ ràng, chính xác để đạt được thành quả.

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC

CÔNG NGHỆ TỰ ĐỘNG HÓA

08/2015 - 08/2018

Tốt nghiệp hệ cao đẳng chính quy. Xếp loại Khá.

Đạt học bổng sinh viên xuất sắc của khoa và trường với điểm số tín chỉ cao.

Thành viên tham gia câu lạc bộ ROBOCON của trường và được vinh dự đi thi đấu vòng bán kết ở khu vực miền Bắc.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CP TNHH EWWAY

VỊ TRÍ: NHÂN VIÊN TELESAL

06/2019 - 11/2020

- Liên hệ tư vấn bán hàng qua điện thoại theo nguồn data từ bộ phận MKT đổ về
- Lên đơn hàng trên hệ thống quản lý đơn hàng CRM, rà soát đơn hàng và kiểm soát tỷ lệ hoàn hủy với bên vận chuyển
- Tham gia các buổi training đào tạo về kiến thức sản phẩm cùng cấp quản lý bộ phận ngành hàng
- Cùng thảo luận, đề xuất chương trình ưu đãi cho các sản phẩm được bán ra nhằm thu hút lượng mua hàng
- Chịu trách nhiệm hoàn thành KPI cá nhân và đội nhóm
- Báo cáo với cấp quản lý về năng suất và kết quả công việc, thực hiện những công việc khác theo yêu cầu (nếu có)
- Hỗ trợ quản lý tuyển dụng nhân sự cho dự án

CÔNG TY CP TNHH BIBABO

NHÂN VIÊN TELESAL

03/2021 - 09/2021

- Liên hệ tư vấn bán hàng qua điện thoại theo nguồn data từ bộ phận MKT đổ về
- Trực chat pancake, giải đáp các thắc mắc nhu cầu của khách hàng về sản phẩm
- Lên đơn hàng trên hệ thống quản lý đơn hàng CRM, rà soát đơn hàng và kiểm soát tỷ lệ hoàn hủy với bên vận chuyển
- Chịu trách nhiệm hoàn thành KPI cá nhân và đội nhóm
- Cùng thảo luận, đề xuất chương trình ưu đãi cho các sản phẩm được bán ra nhằm thu hút lượng mua hàng
- Báo cáo với cấp quản lý về năng suất và kết quả công việc, thực hiện những công việc khác theo yêu cầu (nếu có)
- Tham gia các buổi training đào tạo về kiến thức sản phẩm cùng cấp quản lý bộ phận ngành hàng

Kỹ năng giao tiếp

Giao tiếp tốt qua điện thoại, có khả năng xử lý các tình huống bị từ chối hoặc các vấn đề phát sinh.

Khả năng diễn đạt, trao đổi thông tin mạch lạc.

Kỹ năng lắng nghe

Lắng nghe hiệu quả đặc biệt giúp bản thân tiếp thu kiến thức và kinh nghiệm. Hiểu rõ cảm xúc, nắm bắt thông tin của người nói truyền tải.

Kỹ năng tổ chức

Khả năng quản lý và sắp xếp công việc, thời gian, và nguồn lực một cách có hệ thống và hiệu quả để đạt được mục tiêu cụ thể.

Kỹ năng thuyết trình

Thu thập và phân tích thông tin, nội dung thuyết trình.

Thiết kế bố cục bài thuyết trình.

SỞ THÍCH

Đọc sách, thể thao, du lịch...

BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

10/2021 - 02/2023

- Kết nối nguồn khách hàng có sẵn để chăm sóc, tư vấn bán thêm và bán chéo sản phẩm cùng dịch vụ
- Xử lý các vấn đề khiếu nại có phát sinh
- Cùng thảo luận, đề xuất chương trình ưu đãi cho các sản phẩm và dịch vụ có tại Bệnh Viện nhằm thu hút khách hàng sử dụng
- Chịu trách nhiệm hoàn thành KPI cá nhân, đội nhóm, lên kế hoạch để đạt được KPI
- Báo cáo với cấp quản lý về năng suất và kết quả công việc, thực hiện những công việc khác theo yêu cầu (nếu có)
- Tham gia các buổi training đào tạo về kiến thức sản phẩm, dịch vụ y tế cùng cấp quản lý, y bác sĩ trong Bệnh Viện

PHÒNG KHÁM DA LIỄU QUỐC TẾ YC

NHÂN VIÊN TƯ VẤN

03/2023 - 09/2023

- Liên hệ tư vấn dịch vụ qua điện thoại, đặt lịch hẹn và mời khách hàng qua cơ sở thăm khám và sử dụng dịch vụ
- Cập nhật dữ liệu khách hàng trên hệ thống quản lý NOBITA
- Chịu trách nhiệm hoàn thành KPI cá nhân và cơ sở
- Báo cáo với cấp quản lý về năng suất và kết quả công việc, thực hiện những công việc khác theo yêu cầu phía trên (nếu có)

HOẠT ĐỘNG

Tình nguyện xanh

THANH NIÊN TÌNH NGUYỆN

05/2016 - 10/2017

- Tham gia hoạt động hiến máu nhân đạo.
- Tham gia hoạt động lắp đặt đường dây điện cho người dân vùng cao.
- Tham gia thu gom các món quà để gửi tới các bạn nhỏ khó khăn, người vô gia cư.
- Tham gia hoạt động trao quà cho các trẻ em ở Viện Nhi Trung Ương.

CÂU LẠC BỘ ROBOCON

THÀNH VIÊN CÂU LẠC BỘ

07/2016 - 06/2018

- Tham gia lắp ráp, thiết kế robot thi đấu.
- Tham gia test tính năng của robot thi đấu.
- Hỗ trợ hậu cần các thành viên trong thời gian thi đấu.
- Cùng các thành viên trong đội đi thi đấu ở vòng loại tại nhà thi đấu quận Tây Hồ và vòng bán kết tại Ninh Bình.