



NGUYỄN DIỆU LINH

NHÂN VIÊN KINH DOANH



NỮ



Lin98.california@gmail.com



0969859802



21/2/1998



Nguyễn Văn Cừ Long Biên Hà Nội



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mong muốn làm trong một môi trường chuyên nghiệp, có mức lương và cơ hội thăng tiến tốt



Các kỹ năng

Kỹ năng giao tiếp:

- Phát triển kế hoạch kinh doanh
- Xây dựng mạng lưới mối quan hệ với khách hàng
- Chăm sóc khách hàng hậu mãi
- Bán hàng qua điện thoại
- Tin học văn phòng: Word, Excel, Power Point
- Marketing trong bán hàng



Sở thích

- Xem phim, nghe nhạc
- Du lịch và khám phá những địa điểm nổi tiếng
- Giao tiếp
- Kinh doanh online
- Thể dục thể thao



Học vấn

Đại học Kinh Doanh và Công Nghệ Hà Nội / Chuyên ngành quản trị du lịch và lữ hành

2016 - 2020

Bằng cử nhân |

09/2016 - 07/2020



Kinh nghiệm làm việc

• • Tiệm bánh Uri -Valentine Chocolate

• - 02/2022 - 03/2022

- Lập và quản lý fanpage bán hàng
- Lập kế hoạch đăng bài trên fanpage
- Trả lời tin nhắn, cuộc gọi 50 khách hàng/ ngày
- Tiếp thị sản phẩm qua các group, page bán hàng

• TRUNG TÂM THỂ DỤC THỂ HÌNH YOGA CALIFORNIA / CHUYÊN VIÊN TƯ VẤN

• - 04/2022 - 01/2023

- Tư vấn khách hàng về lĩnh vực Fitness và bán các gói tập của CLB
- Làm việc với nhóm kinh doanh và các phòng ban khác trong Câu lạc bộ để đạt được sự hài lòng của khách hàng, doanh thu, các mục tiêu dài hạn, tầm nhìn và giá trị cốt lõi của công ty
- Kết hợp với Quản lý kinh doanh lập kế hoạch chi tiết, tập trung vào việc đạt doanh thu hoặc vượt chỉ tiêu đề ra

• CÔNG TY CỔ PHẦN CHẾ PHẨM THIÊN NHIÊN TRƯỜNG XUÂN / TRƯỞNG NHÓM KINH DOANH,

• - 02/2023 - 04/2024

- Tìm kiếm và giới thiệu sản phẩm đến khách hàng tiềm năng
- Kết hợp cùng đội ngũ marketing xây dựng hình ảnh và PR sản phẩm
- Giám sát và quản lý tiến độ bán hàng của team để thúc đẩy doanh thu cho công ty

• CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI VÀ TRUYỀN THÔNG VATINO VIỆT NAM / NHÂN VIÊN TRỰC PAGE,

• - 05/2024 - 02/2025

- Cập nhật, đăng tải các bài viết, hình ảnh về thông tin sản phẩm

- Trả lời tin nhắn, tư vấn và thuyết phục khách hàng sử dụng sản phẩm của công ty
- Đưa ra các chương trình khuyến mãi hấp dẫn đến với khách hàng
- Gọi điện xác nhận thông tin và theo dõi đơn hàng
- Chăm sóc khách hàng cũ

Chứng chỉ

TRUNG TÂM ANH NGỮ LANGMASTER:

- Chứng chỉ Tiếng Anh giao tiếp - hoàn thành khóa học giao tiếp tiếng Anh với đầu ra A2 theo khung CEFR.
- Chứng chỉ Tiếng Anh giao tiếp| 07/2019 - 11/2019