



NGUYỄN THỊ CHI

Nhân viên Kinh doanh



0936356466



nguyunchi17@gmail.com



Nữ



Dương Nội - Hà Đông - Hà Nội



17/07/2000

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Mong muốn nâng cao kỹ năng quản lý dữ liệu, chăm sóc khách hàng và hỗ trợ kinh doanh hiệu quả hơn. Trong 2-3 năm tới em hy vọng có thể đảm nhận vai trò có nhiều trách nhiệm hơn trong team Sales.

Kỹ năng

Kỹ năng làm việc nhóm



Kỹ năng đàm phán



Kỹ năng giao tiếp



Kỹ năng tin học văn phòng



Học vấn

CÔNG NGHỆ THỰC PHẨM

2018 - 2022

Học viện Nông Nghiệp Việt Nam

Chuyên ngành Công nghệ thực phẩm



Kinh nghiệm làm việc

SALE ADMIN

09/2022 - 01/2023

Quanlynhansu.vn

- Quản lý hồ sơ khách hàng
- Tư vấn gói sản phẩm/dịch vụ phù hợp với nhu cầu sử dụng và ngân sách khách hàng
- Phối hợp cùng bộ phận Marketing triển khai các hoạt động quảng cáo, khuyến mãi để mở rộng khách hàng tiềm năng
- Tiếp nhận và xử lý đơn đặt hàng
- Chăm sóc, hỗ trợ khách hàng sau khi sử dụng dịch vụ

NHÂN VIÊN SALE - CSKH

02/2023 - 12/2023

Công ty cổ phần dược phẩm Sakura

- Tiếp nhận và xử lý yêu cầu, khiếu nại của khách hàng qua: Chatwood, Whatsapp, điện thoại,...
- Sử dụng thành thạo phần mềm CRM để hỗ trợ khách hàng
- Hướng dẫn và hỗ trợ đồng hành với khách hàng trong suốt quá trình khách sử dụng sản phẩm
- Gửi thông báo chương trình khuyến mãi, trải nghiệm sản phẩm cho khách hàng
- Làm báo cáo hàng tuần, tháng về đánh giá tiến độ công việc.

MENTOR SALE - CSKH

01/2024 - 02/2025

Công ty cổ phần dược phẩm Sakura

- Đào tạo nhân sự và xây dựng tài liệu, quy trình upsale - CSKH chuyên nghiệp
- Tư vấn và xử lý các vấn đề phức tạp, đưa ra phương án nâng cao trải nghiệm cho khách hàng
- Theo dõi các bảng chỉ số báo cáo từ đó xây dựng nền tảng và phát triển đội ngũ nhân viên
- Phối hợp với các bộ phận khác: Marketing, Support,... để hỗ trợ và cải thiện dịch vụ tốt nhất cho khách hàng



Danh hiệu và giải thưởng

2024 Nhân viên Kinh doanh xuất sắc nhất hệ thống tháng 1/2024

2024 Nhân viên Kinh doanh xuất sắc nhất hệ thống tháng 3/2024



Kỹ năng

2024 Chứng chỉ tiếng Trung Quốc - HSK3

