



Huỳnh Tiến Dũng

NHÂN VIÊN TRỰC PAGE

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- 0964618926
- huynhdung1569@gmail.com
- Quận Hoàng Mai, Hà Nội

CÁC KỸ NĂNG

- Tư vấn, chăm sóc khách hàng qua telesale và chat page
- Giải đáp thắc mắc, khiếu nại của khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ
- Đọc hiểu tiếng Anh cơ bản

SỞ THÍCH

- Đọc truyện, sách
- Nghe nhạc, chơi game

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn

- Có một công việc ổn định
- Tham gia vào một môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động để tích lũy kinh nghiệm
- Hoàn thành tốt công việc trong 2-3 tháng đầu để lên nhân viên chính thức

Dài hạn

- Có cơ hội thăng tiến trong công việc
- Trở thành trưởng phòng sau 2-3 năm làm việc

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÂN VIÊN TRỰC PAGE

07/2024 - 01/2025

Công ty phát triển công nghệ ALGO

- Liên hệ khách hàng có nhu cầu mua hàng qua tin nhắn, bình luận
- Tư vấn, thuyết phục khách hàng sử dụng sản phẩm
- Lên đơn trên hệ thống, theo dõi trạng thái đơn hàng
- Chăm sóc khách hàng sau chốt, định hướng khách hàng sử dụng liệu trình sau
- Xây dựng kịch bản sale

NHÂN VIÊN TELESale

01/2024 - 04/2024

Công ty Alphatrading

- Liên hệ khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ
- Tư vấn, giải đáp thắc mắc tìm hiểu nhu cầu khách hàng
- Chăm sóc khách hàng sau giao dịch
- Làm một số công việc khác theo sự phân công của quản lý

HỌC VIÊN

03/2023 - 10/2023

Nodemy VietNam Technology Co., Ltd

Tham gia học hỏi, nâng cao kiến thức làm việc với HTML, CSS, JS và ReactJS

HỌC VẤN

LẬP TRÌNH VIÊN

09/2017 - 12/2020

Học viện CNTT BKCAD - Cao đẳng Bách Khoa Hà Nội