



# TRẦN PHAN KHÁNH HUYỀN

Nhân viên giao dịch

## Thông tin liên hệ

- 28/12/2003
- 0387737370
- tpkh2812@gmail.com
- <https://www.facebook.com/260904duymanh?mibextid=LQQJ4d>
- Số 3-53 Tây Sơn- Đống Đa- Hà Nội
- nữ

## Mục tiêu nghề nghiệp

Áp dụng những kinh nghiệm về kỹ năng bán hàng và sự hiểu biết về thị trường để trở thành một nhân viên bán hàng chuyên nghiệp, mang đến nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó giúp Công ty tăng số lượng khách hàng và mở rộng tập khách hàng

Xây dựng mạng lưới khách hàng lớn mạnh:

Có tập khách hàng ổn định, tăng tỷ lệ khách hàng trung thành.

Cải thiện kỹ năng quản lý: Có thể dẫn dắt đội nhóm, hướng dẫn nhân viên mới.

Tối ưu quy trình bán hàng: Đề xuất chiến lược để cải thiện hiệu quả kinh doanh.

Mở rộng kiến thức về chuỗi cung ứng: Học thêm về quản lý chuỗi cung ứng, vận tải đa phương thức...

## Học vấn

**CAO ĐẲNG NGOẠI NGỮ VÀ CÔNG NGHỆ VIỆT NAM |**  
**10/2021 - 05/2024**  
**Ngôn ngữ Trung Quốc**  
Tốt nghiệp loại Giỏi, điểm trung bình 8.0

## Kinh nghiệm làm việc

- Cửa hàng Túi đẹp | 02/2021 - 05/2023**  
**Nhân viên sale**  
Tư vấn những mẫu sản phẩm cho khách hàng, đồng thời lắng nghe phản hồi của khách hàng về sản phẩm
- Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Fubon life Việt Nam |**  
**01/2024 - 06/2024**  
**Nhân viên kinh doanh**  
Trợ lý phiên dịch cho sếp trong cuộc họp buổi sáng  
Tư vấn sản phẩm liên quan đến bảo hiểm  
Học hỏi thêm nhiều sản phẩm mới và tính thực tế cao liên quan đến bảo hiểm  
Thao khảo các tài liệu để chốt được hợp đồng bảo hiểm với khách hàng
- Vận tải Nhật Minh | 6/2024 - 12/2024**  
**Nhân viên kho**  
Bắn mã vận đơn và trả hàng cho khách  
Thông báo cho khách về việc trả hàng  
Lên đơn Viettel theo dõi hàng trả khách

## Hoạt động

- NHÓM TÌNH NGUYỆN | 10/2022 - 3/2023**  
**Tình nguyện viên**  
Tập hợp các món quà và phân phát tới người vô gia cư.  
- Chia sẻ, động viên họ vượt qua giai đoạn khó khăn, giúp họ có những suy nghĩ lạc quan.

## Chứng chỉ

- 8/2023:** HSK4
- 3/2023:** Toeic: 450

## Các kỹ năng

### Tiếng Anh:

Ngoại ngữ:Thành thạo tiếng Trung(Nghe-Nói-Đọc-Viết)

### Kỹ năng mềm:

Xây dựng và duy trì mối quan hệ khách hàng

Thành thạo trong kỹ thuật thương thuyết và đàm phán

Lập kế hoạch kinh doanh và thực hiện chiến lược tiếp thị

Kỹ năng giao tiếp mạnh mẽ

Làm việc nhóm

Sử dụng các công cụ và phần mềm kinh doanh (CRM ,Execl, PowerPoint)