

# TRẦN THỊ DIỄM QUỲNH

NHÂN VIÊN TELESale



11/06/2002

0966084288

tranquynh20022@gmail.com

<https://www.facebook.com/diemquynh.tran.5268>  
mibextid=LQQJ4d

Hoàng Mai, Hà Nội

## CÁC KỸ NĂNG

- Kỹ năng**
  - Tin học văn phòng
  - Chăm sóc khách hàng
  - Làm việc nhóm và làm việc độc lập
  - Quản lý thời gian hiệu quả
  - Có tinh thần trách nhiệm cao

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Với khoảng thời gian làm việc 3 năm tại vị trí Nhân viên Kinh doanh, bán hàng của tại các shop thời trang, công ty bán hàng tôi tích lũy được cho mình nhiều kỹ năng thiết yếu cho việc tư vấn và thuyết phục khách hàng sử dụng sản phẩm và có thể giải quyết các vấn đề, thắc mắc của khách hàng do đó tôi tự tin mình có đủ năng lực để ứng tuyển vào vị trí này. Tôi cam kết rằng mình sẽ hoàn thành tốt công việc đã được bàn giao, ngoài ra sẽ đạt hoặc vượt được KPI công việc như là hai bên đã thuận.

## HỌC VẤN

### ● ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

Chuyên ngành: Luật kinh tế

2020 - 2023

Điểm GPA hiện tại: 2.93

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### ● Twentyfive

Nhân viên bán hàng

02/2021 - 09/2021

- Chịu trách nhiệm nhận và bảo quản sản phẩm, hàng hóa
- Ghi chép biên bản giao nhận hàng
- Trung bày và sắp xếp hàng hóa
- Tư vấn và bán hàng
- Giải đáp các thắc mắc và khiếu nại về sản phẩm/dịch vụ cho khách hàng

### ● PL SHOP

Nhân viên bán hàng và chốt đơn

10/2022 - 11/2023

- Trung bày, sắp xếp hàng hóa
- Tư vấn và bán hàng
- Gọi điện chốt đơn
- Giải đáp thắc mắc và xử lý đơn hàng
- Chốt đơn trên Page, xử lý đơn sau khi khách nhận hàng

### ● MISO NUTRITION

Nhân viên Telesale

11/2023 - 02/2025

- Tiếp nhận data khách hàng, phân nhóm (khách hàng duy trì và khách hàng mới)
- Gọi điện hướng dẫn khách hàng sử dụng sản phẩm và hỏi thăm định kì
- Upsale thêm các sản phẩm khác
- Giải đáp thắc mắc và xử lý đơn hàng

