



Đỗ Thị Hường

Sinh ngày : 01/09/2002

Mong muốn trở thành một nhân viên có thành tích cao và đồng hành cùng lâu dài tại môi trường làm việc mới

THÔNG TIN CÁ NHÂN



kimbut1972@gmail.com



0975411064



<https://www.facebook.com/profile.php?id=100010255962051&mibextid=LQQJ4d>



Huyện Phúc Thọ , thành phố Hà Nội

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ
MARKETING

2020 - 2023

Là một thành viên đội sinh viên tình nguyện khoa kinh tế vận tải của trường có tham gia các hoạt động tổ chức của đội ví dụ như ; hỗ trợ tổ chức các sự kiện của đội , tham gia các hoạt động được nhà trường phân công

Tham gia tổ chức những chuyến trải nghiệm cho lớp học (lên ý tưởng , kế hoạch , lịch trình cho buổi trải nghiệm)

CÁC KỸ NĂNG

- Thành thạo làm trên word và excel
- Nhiệt tình, chăm chỉ, biết tổ chức sắp xếp công việc và có tinh thần trách nhiệm
- Có khả năng thích nghi với môi trường mới nhanh
- Có khả năng làm việc độc lập cũng như làm việc theo nhóm
- Có khả năng định hướng, nhận định
- Nắm bắt và đánh giá nhanh nhu cầu và tâm lý của khách hàng

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

tháng 3 / 2023 - tháng 9 / 2023

TELESALE BẮT ĐỘNG SẢN

Khi làm telesales cần hiểu rõ và nắm rõ thông tin dự án như: vị trí, phong cách thiết kế, hạ tầng giao thông, thời gian bàn giao dự án..... Đối với khách hàng cần cung cấp cho họ thông tin dự án; hiểu được tâm lý, nhu cầu và tài chính của họ.

tháng 10 / 2023 - tháng 6 / 2024

LÀM SALES VÀ TRỢ LÝ CHO LEADER TẠI HÃNG THỜI TRANG FREEDY

Chăm sóc khách hàng tại hãng thời trang FREEDY: công việc chủ yếu là tư vấn thuyết phục khách hàng mua sản phẩm và quản lý page (viết content , ghép video, chỉnh sửa hình ảnh, đăng bài....) ngoài ra còn hỗ trợ vận đơn trên sapo và shoppe

Sắp xếp chia ca nhân sự làm theo ca, phân chia công việc phù hợp với từng nhân viên khi không có LEADER tại văn phòng

Thường đạt doanh số cao nhất nhóm

tháng 7 năm 2024 - tháng 3 năm 2025

QUẢN LÝ CÁC SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Công ty bán hàng phụ kiện tủ bếp trên 2 sàn thương mại điện tử, các công việc làm:

- Live trên tiktok (có phiên live đã đạt được 40 triệu phiên live kéo dài 2 tiếng)
- Cập nhật giỏ hàng thêm sản phẩm mới
- Chỉnh sửa voucher, cài đặt flash sale các khung giờ
- Xây dựng kịch bản, lên ý tưởng quay video
- Setup quay chụp sản phẩm cung cấp tài nguyên cho công ty

LÀM CONTENT CHO VILLA VÀ SẢN PHẨM PHỤ KIỆN TỦ BẾP CỦA CÔNG TY

- Đối với sản phẩm phụ kiện tủ bếp thì phải hiểu được tính năng, tiện năng và cập nhật các chi tiết mới của sản phẩm để nhấn mạnh đưa lên content
- Đối với villa nắm được các tiện ích và cập nhật các sự kiện theo dòng thời gian dựa vào đó viết content và lựa chọn những bức ảnh phù hợp với nội dung

TRỰC PAGE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG, QUẢN LÝ CÁC SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CHO CÔNG TY BLUWARE

TRỰC PAGE CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Công ty có 2 sản phẩm chính là phụ kiện tủ bếp và villa cho thuê của công ty. Hai page chính của công ty sẽ được chạy ads. Công việc chính là:

Tư vấn khách hàng và chốt đơn trên page, ngoài ra phân loại tệp khách hàng chia cho các bạn telesales gọi điện tư vấn.

Vì mỗi page đều có những tệp data khác nhau nên cần đánh giá hiểu được tâm lý và nhu cầu của khách hàng. Đưa ra những chính sách phù hợp cho khách hàng

Chỉnh sửa cắt ghép video cơ bản trên capcut

ƯU ĐIỂM VÀ NHƯỢC ĐIỂM

Ưu điểm - Nhược điểm

ƯU ĐIỂM :

- Có khả năng lĩnh hội kiến thức mới nhanh, hoạt ngôn, thân thiện, cởi mở với đồng nghiệp và với mọi người xung quanh.
- Yêu thích làm việc nhóm
- Nhiệt tình, chịu được áp lực cao trong công việc, biết lắng nghe.
- Có kinh nghiệm tư vấn bán hàng, chăm sóc khách hàng..
- Khả năng tư duy nhanh, nhận định, định hướng vấn đề.

NHƯỢC ĐIỂM :

- Cẩn thận hơn trong công việc.

SỞ THÍCH

Nghe nhạc , du lịch , hoạt động nhóm , gặp gỡ bạn bè

