

NGOC
TRÂM

NGUYỄN NGỌC TRÂM
SALES & CUSTOMER SERVICE | LĨNH
VỰC/CONCERNED SECTORS: Y TẾ - SỨC

MỤC TIÊU/ CAREER OBJECTIVE

Tìm kiếm vị trí Chuyên viên Hỗ trợ Kỹ thuật (không cần lập trình), Trưởng nhóm CSKH hoặc Tư vấn Dịch vụ Y tế/Sức khỏe, nơi tôi có thể vận dụng hơn 7 năm kinh nghiệm để bảo đảm trải nghiệm người dùng hiệu quả, xử lý vấn đề nhanh chóng và nâng cao sự hài lòng của khách hàng. Đặc biệt quan tâm đến lĩnh vực y tế, chăm sóc sức khỏe và dịch vụ tri liệu, nơi đề cao uy tín và sự thấu hiểu.

*Looking for a position
as a Technical Support
Specialist (No coding),
Customer Service*

KINH NGHIỆM/ WORK EXPERIENCE

EUROPE TRADING SERVICES CO., LTD

Customer Service Specialist | 11/2023 – 11/2024

- Managing customer relationships (factories, households)
- Maintaining 12 billion VND sales
- Resolving complaints, upselling, follow-up, debt collection, reporting
- Quản lý khách hàng, duy trì doanh thu 12 tỷ, xử lý khiếu nại, báo cáo doanh thu.

VINACACAO JSC

Sales Rep CVS Channel | 05/2023 – 09/2023

- Product: Chocolate; Clients: CVS chains, supermarkets
- Achieved 70% of 100 million VND target
- Giới thiệu sản phẩm đến chuỗi CVS, siêu thị, chăm sóc khách, đạt 70% doanh số mục tiêu.

LEWU GROUPS CO., LTD

Sales Admin | 08/2022 – 01/2023

- Contracting, construction progress tracking, MEP maintenance
- Soạn hợp đồng, báo giá, bám sát dự án, hồ sơ thanh toán.

DREAM TALENT CO., LTD

Customer Service & Admin | 05/2020 – 05/2021

- Managing customers, following up contracts and proceeding to collect fees, referral-based relationship building.
- Chăm sóc khách hàng cá nhân, theo dõi hợp đồng và tiến hành thu phí, xây dựng mối quan hệ qua giới thiệu.

EVERPIA VIETNAM

Sales Agent & Admin | 10/2018 – 02/2020

TRAM.NGUYEN350@GMAIL.COM

GENDER / GIỚI TÍNH:
FEMALE / NỮ

DATE OF BIRTH /
NGÀY SINH: 17/09/1984

PHONE / ĐIỆN THOẠI:
0902 310 976

ADDRESS / ĐỊA CHỈ:
347/6/26 CHU VĂN AN,
PHƯỜNG 12, QUẬN
BÌNH THẠNH, TP.HCM

**NGOC
TRÂM**

NGUYỄN NGỌC TRÂM
SALES & CUSTOMER SERVICE | LĨNH
VỰC/CONCERNED SECTORS: Y TẾ - SỨC
KHOE/ HEALTH – TECH SUPPORT (NO
CODING)

Team Leader, or Healthcare Service Consultant, where I can leverage my 7+ years of experience in client-facing roles to ensure smooth user experience, issue resolution, and customer satisfaction. Especially interested in opportunities within the healthcare and wellness sector, where trust and communication play a vital role.

KỸ NĂNG/ SKILLS

- Customer Service, Technical Support, Healthcare Service Consulting
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint), Sales Software, CRM tools
- English: Intermediate in 4 skills

- Managing agents, contract negotiation, sales boosting.
- Chăm sóc đại lý, tìm đối tác mới, tăng trưởng doanh thu.

HỌC VẤN/ EDUCATION

COLLEGE OF TECHNOLOGY & BUSINESS ADMIN (2003–2005)

College of Technology & Business Admin (2003–2005)

- TOEFL 510 / TOEIC 460 / IELTS 5.0

ĐIỂM MẠNH/ STRENGTHS

- Honest, meticulous, neat
- Teamwork, independence, under pressure
- Sự trung thực, tỉ mỉ, gọn gàng, độc lập
- Tinh thần đồng đội, có thể làm việc độc lập, chịu được áp lực

SỞ THÍCH/ HOBBIES

Ca hát/ Singing

KHU VỰC MONG MUỐN/ EXPECTED WORKPLACE

Bình Thạnh, Phú Nhuận, Thủ Đức.

NGƯỜI THAM KHẢO/ NGƯỜI THAM KHẢO

Available upon request / Sẽ cung cấp khi được yêu cầu.

TRAM.NGUYEN350@GMAIL.COM

GENDER / GIỚI TÍNH:
FEMALE / NỮ

DATE OF BIRTH /
NGÀY SINH: 17/09/1984

PHONE / ĐIỆN THOẠI:
0902 310 976

ADDRESS / ĐỊA CHỈ:
347/6/26 CHU VĂN AN,
PHƯỜNG 12, QUẬN
BÌNH THẠNH, TP.HCM

**NGOC
TRÂM**

**NGUYỄN NGỌC TRÂM
SALES & CUSTOMERSERVICE | LĨNH
VỰC/CONCERNED SECTORS: Y TẾ - SỨC
KHỎE/ HEALTH – TECH SUPPORT (NO
CODING)**

**COVER LETTER / THƯ ỨNG TUYỂN
POSITION APPLIED / VỊ TRÍ ỨNG TUYỂN: CUSTOMER SERVICE
SPECIALIST / TECHNICAL SUPPORT (NO CODING) IN HEALTHCARE
SECTOR**

Dear HR department / Kính gửi phòng Nhân sự,

My name is Nguyen Ngoc Tram. With over 7 years of experience in customer service, sales, and administrative support, I am pleased to submit my application for the customer service or technical support (no coding) position at your company, particularly in the healthcare and wellness sector.

Tên tôi là Nguyễn Ngọc Trâm. Với hơn 7 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng, bán hàng và hỗ trợ hành chính, tôi xin ứng tuyển vào vị trí Chăm sóc khách hàng hoặc hỗ trợ kỹ thuật tại Quý công ty, đặc biệt trong lĩnh vực y tế, sức khỏe và dịch vụ chất lượng cao.

I have strong communication and listening skills, a meticulous working style, and always prioritize customer satisfaction. I am confident that my experience will bring value to your team and support your company's goals.

Tôi có kỹ năng giao tiếp và lắng nghe tốt, tính cách tỉ mỉ trong công việc, và luôn lấy khách hàng làm trung tâm. Tôi tin rằng kinh nghiệm của mình sẽ mang lại giá trị cho đội ngũ và đóng góp vào mục tiêu chung của Quý công ty.

I would appreciate the opportunity for an interview to discuss in more detail how I can contribute. Thank you for taking the time to review my application.

Tôi rất mong có cơ hội được phỏng vấn để trao đổi chi tiết hơn về khả năng đóng góp của bản thân. Trân trọng cảm ơn quý công ty đã xem xét hồ sơ của tôi.

**Sincerely / Trân Trọng,
Nguyen Ngoc Tram**

**TRAM.NGUYEN350@G
MAIL.COM**
**GENDER / GIỚI TÍNH:
FEMALE / NỮ**

**DATE OF BIRTH /
NGÀY SINH: 17/09/1984**

**PHONE / ĐIỆN THOẠI:
0902 310 976**

**ADDRESS / ĐỊA CHỈ:
347/6/26 CHU VĂN AN,
PHƯỜNG 12, QUẬN
BÌNH THẠNH, TP.HCM**