



GIỚI THIỆU BẢN THÂN

Tôi có hơn 1 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực kinh doanh và chăm sóc khách hàng. Với thể mạnh phân tích thị trường, quản lý danh mục khách hàng và kỹ năng giao tiếp, tôi đã đạt được thành tích tăng 5% lượng khách hàng trung thành. Tôi mong muốn gia nhập công ty để tiếp tục mở rộng mạng lưới khách hàng và tối ưu hóa doanh thu cho công ty

THÔNG TIN LIÊN HỆ

 +0334576616

 nguyenthiduyen231003@gmail.com

 Hoàng Mai, Hà Nội

KỸ NĂNG

- Giao tiếp và làm việc nhóm tốt
- Quản lý thời gian hiệu quả
- Kỹ năng bán hàng, tư vấn sản phẩm
- Kỹ năng thuyết phục khách hàng
- Viết lách

CHỨNG CHỈ

- Chứng chỉ tin học Microsoft Office Word, Excel 2016

NGUYỄN THỊ DUYÊN

NHÂN VIÊN KINH DOANH

HỌC VẤN

- Trường Đại học Kinh tế-Kỹ thuật Công nghiệp
- Chuyên ngành: Kinh Doanh Thương Mại

MỤC TIÊU

- Mong muốn học hỏi và làm việc ở môi trường chuyên nghiệp, năng động
- Tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm trong quá trình làm việc
- Góp phần vào sự phát triển và thành công của công ty
- Mong muốn gắn bó lâu dài, trở thành nhân viên xuất sắc của công ty

KINH NGHIỆM

2022-2023

NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG BẢO HIỂM DAIICHI LIFE

- Giao dịch với các khách hàng tiềm năng qua số điện thoại, email
- Xử lý khiếu nại của khách hàng
- Phối hợp bán hàng với các thành viên trong nhóm và các bộ phận khác
- Lập thông tin khách hàng và báo cáo hàng tuần
- Đạt chỉ tiêu kinh doanh của công ty đề ra

2023-7/ 2024

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

- Bán hàng trực tiếp tại cửa hàng
- Giúp cửa hàng tăng 5% doanh thu nhờ tư vấn mua thêm sản phẩm đi kèm
- Quản lý, báo cáo doanh thu hàng ngày
- Theo dõi, kiểm tra đầu vào, xuất kho
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp thắc mắc của khách hàng tại cửa hàng và tại website cửa hàng

7/2024 - 2025

**NHÂN VIÊN TUYỂN DỤNG CÔNG TY CÔNG NGHỆ
TRUYỀN THÔNG VÀ GIẢI TRÍ ANT GROUP**

- Đăng tuyển, tìm kiếm các ứng viên tiềm năng cho các vị trí
- Xây dựng kế hoạch tuyển dụng, ngân sách tuyển dụng trong ngắn hạn và dài hạn; điều phối và tổ chức thực hiện các kế hoạch đó.
- Tìm kiếm, đề xuất, triển khai các công cụ và kênh tuyển dụng hiệu quả.
- Quản lý kênh tuyển dụng, mạng xã hội, fanpage, website; lập danh sách nguồn ứng viên từ các kênh tuyển dụng.