



Nguyễn Duy Cường

NHÂN VIÊN MARKETING

Tôi là một người mới bắt đầu sự nghiệp trong lĩnh vực Marketing. Tôi mong muốn học hỏi nhanh, tư duy sáng tạo và tinh thần cầu tiến. Mong muốn ứng tuyển vào vị trí Marketing tại công ty để có cơ hội áp dụng kiến thức đã học vào thực tế, đóng góp vào việc mở rộng tệp khách hàng tiềm năng và xây dựng mối quan hệ bền vững với khách hàng hiện tại của công ty.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

-  nguyenduycuong369@gmail.com
-  0981704255
-  Tích Sơn, Vĩnh Yên, Vĩnh phúc

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ GTVT
CHUYÊN NGÀNH CNTT
2020 - 2024

CÁC KỸ NĂNG

SÁNG TẠO:
Tư duy đổi mới và khả năng phát triển ý tưởng mới cho các sản phẩm và dịch vụ.

QUẢN LÝ THỜI GIAN:
Khả năng ưu tiên và sắp xếp công việc hiệu quả để hoàn thành nhiệm vụ đúng hạn.

TIN HỌC VĂN PHÒNG
Sử dụng thành thạo các phần mềm văn phòng cơ bản (Word, Excel, PowerPoint) và

TIẾNG ANH
Giao tiếp cơ bản, soạn thảo email

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

9/12/2024 - 3/3/2025
CÔNG TY CỔ PHẦN
BELLSYSTEM24 VIETNAM

NHÂN VIÊN CSKH

- Tiếp nhận và xử lý cuộc gọi, chat, email của khách hàng về dịch vụ Viettel Money: nạp/rút tiền, chuyển khoản, thanh toán hóa đơn, mua thẻ điện thoại...
- Hướng dẫn khách hàng đăng ký, kích hoạt tài khoản, xác thực KYC và sử dụng các tính năng trên ứng dụng Viettel Money.
- Giải đáp thắc mắc, hỗ trợ khắc phục sự cố kỹ thuật (đăng nhập, OTP, lỗi giao dịch...) và cập nhật trạng thái giao dịch.
- Phối hợp với bộ phận kỹ thuật, Back-office để điều tra và xử lý giao dịch thất bại, đảm bảo tuân thủ SLA.
- Chủ động chăm sóc khách hàng VIP, tư vấn các gói dịch vụ, chương trình khuyến mãi, upsell sản phẩm tài chính số.
- Thu thập và phản hồi ý kiến, khiếu nại của khách hàng lên cấp quản lý; đề xuất cải tiến quy trình để nâng cao chất lượng dịch vụ.

2/1/2020 - 31/12/2022

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

Tiếp xúc và tư vấn cho khách hàng về các sản phẩm của cửa hàng, bao gồm thực phẩm, đồ gia dụng và các mặt hàng tiêu dùng khác.

Quản lý hàng tồn kho, bao gồm việc sắp xếp, kiểm tra và tối ưu hóa kho hàng để đảm bảo sản phẩm luôn sẵn sàng cho khách.

Thực hiện các giao dịch bán hàng, xử lý thanh toán và đảm bảo trải nghiệm mua sắm tích cực cho khách hàng.

Thu thập phản hồi từ khách hàng để cải thiện chất lượng dịch vụ và phát triển danh mục sản phẩm.