



☎ 0946681990
🎂 15/10/1990
📍 Ngõ 219 - Bồ Đề - Long Biên - Hà Nội
✉ Chuvanhiu15195@gmail.com

★ KỸ NĂNG

Giao tiếp:

Dễ dàng hòa nhập với môi trường làm việc mới.

Tìm kiếm và chọn lọc thông tin:

Tổng hợp tin tức khá tốt từ các trang web.

Tin học văn phòng:

Gõ máy tính nhanh, Sử dụng được word là Excel

Công việc:

Chăm chỉ, nhiệt tình, không ngại việc

♥ SỞ THÍCH



Xem phim,



Du lịch

HÀ BÍCH NGỌC

TRỰC PAGE - CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Tôi muốn ứng tuyển vào vị trí Trực page. Là người sáng tạo, yêu viết lách, tôi có đam mê với công việc Marketing. Với kinh nghiệm 5 năm ở vị trí Nhân viên Trực page và chăm sóc khách hàng, tôi tự tin có thể tương tác hiệu quả với khách hàng, giải đáp thắc mắc một cách nhanh chóng và chính xác. Hơn nữa, tôi là người cẩn thận, tỉ mỉ và có trách nhiệm cao, luôn sẵn sàng học hỏi và thích nghi với những yêu cầu mới. Tôi thực sự mong muốn được đóng góp vào việc phát triển tại công ty mình.



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

ĐÔNG Y VẠN XUÂN ĐƯỜNG

Nhân viên trực page - Telesale

03/2016 - 03/2019

- **Tương tác và hỗ trợ khách hàng:** Trả lời tin nhắn, bình luận của khách hàng một cách nhanh chóng và chuyên nghiệp. Giải đáp thắc mắc, tư vấn về sản phẩm/dịch vụ, hướng dẫn mua hàng.
 - **Bán hàng và chốt đơn (tùy thuộc vào mô hình kinh doanh):** Tư vấn, thuyết phục khách hàng mua sản phẩm/dịch vụ. Hỗ trợ khách hàng trong quá trình đặt hàng và thanh toán.
 - **Chăm sóc khách hàng:** Tiếp nhận và xử lý các khiếu nại, phản hồi tiêu cực.
- Những điều đạt được:**
- Được quản lý nhận xét là người có tinh thần ham học hỏi, cầu tiến.
 - Từng là 1 trong những nhân viên chốt sale hiệu quả nhất.
 - **Lý do nghỉ việc:** Công ty dừng hoạt động

CHIFFON FASHION

Nhân viên Trực page - Chăm sóc khách hàng

08/2021 - 02/2025

Nhân viên trực web, fanpage, zalo

- **Quản lý và cập nhật nội dung:** Đăng tải bài viết, hình ảnh, video, thông tin sản phẩm, các chương trình khuyến mãi lên các trang mạng xã hội như Facebook, zalo.
 - **Trực page và các trang mạng xã hội:** Phản hồi kịp thời khi có tin nhắn của khách hàng (chậm nhất trong vòng 3 phút), giải đáp thắc mắc, yêu cầu. Chăm sóc nhóm khách zalo của công ty
 - **Lý do nghỉ việc:** Chi nhánh chuyển đi xa (Cầu Giấy), khó khăn trong việc đi lại.
- Thành tựu:**
- Luôn được khen ngợi là nhân viên chăm chỉ.