



PHAN HỒNG PHONG

NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG

THÔNG TIN CÁ NHÂN



0879045099



phanphong45099@gmail.com



Phường Tân Tạo A, Bình Tân, TPHCM



14-12-2001

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mong muốn tìm kiếm công việc phù hợp với kỹ năng và kinh nghiệm hiện tại.
- Tìm kiếm công việc liên quan đến công nghệ và thiết bị điện tử.
- Mong muốn phát triển chuyên môn trong các lĩnh vực như lắp ráp, cài đặt, vận hành và bảo trì các thiết bị công nghệ.
- Nâng cao kỹ năng sử dụng phần mềm kỹ thuật, phân tích lỗi và hỗ trợ khách hàng trong việc sử dụng thiết bị điện tử.
- Hướng tới vị trí kỹ thuật viên chuyên nghiệp hoặc chuyên viên tư vấn giải pháp công nghệ trong tương lai.
- Phát triển kỹ năng giao tiếp, quản lý thời gian và giải quyết vấn đề một cách hiệu quả.

KỸ NĂNG

- Làm việc nhóm, quản lý thời gian tốt
- Thành thạo tin học văn phòng

KINH NGHIỆM

GHN Express –

NHÂN VIÊN XỬ LÝ ĐƠN HÀNG/ 2022 – 2023

- Xử lý trung bình 200+ đơn hàng/ngày, đảm bảo quá trình giao/lấy/trả diễn ra trơn tru.
- Giải quyết 100+ khiếu nại/tháng về giao trễ, giao sai hoặc giao nhầm hàng.
- Phối hợp với các bộ phận liên quan để hạn chế tỉ lệ sai sót xuống dưới 2%.

Lâm Phát Studio –

NHÂN VIÊN KỸ THUẬT ÂM THANH/ 2024 - 2025

- Cài đặt và lắp ráp trung bình 20+ bộ thiết bị âm thanh (sound card, micro, tai nghe, phần mềm thu âm...) mỗi tháng, đảm bảo khách hàng có thể hát/thu âm/livestream mượt mà trên laptop cá nhân.
- Hướng dẫn trực tiếp và online (qua Zalo) cho 50+ khách hàng/năm cách sử dụng thiết bị và phần mềm, bao gồm cả người mới bắt đầu, giúp giảm thiểu nhu cầu hỗ trợ lại sau khi bán.
- Hỗ trợ kỹ thuật sau bán hàng, xử lý nhanh các sự cố cơ bản từ xa giúp khách tiết kiệm thời gian và tăng sự hài lòng với dịch vụ.

HỌC VẤN

Phát triển phần mềm -

TRƯỜNG CAO ĐẲNG FPT POLYTECHNIC

ĐÃ HOÀN THÀNH CHƯƠNG TRÌNH HỌC, ĐANG CHỜ NHẬN BẰNG -

DỰ KIẾN: THÁNG 10/2025