

PHƯƠNG TRINH

Ngày sinh: 23/10/2003

Địa chỉ: 92 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Email: haphuongtrinh80@gmail.com

Số điện thoại: 0835431288



Nhân
viên
sale ;
trực
page

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Host livestream bán hàng online – CTV tự do

- Livestream giới thiệu và tư vấn sản phẩm như: đồ mẹ và bé; dược mỹ phẩm; kính mắt thời trang
- Giao tiếp linh hoạt, tạo không khí gần gũi, tăng tương tác và giữ chân người xem
- Chủ động xử lý thắc mắc, phản hồi của khách trong lúc live • Trung bình mỗi buổi chốt từ 15-30 đơn, tùy từng mặt hàng

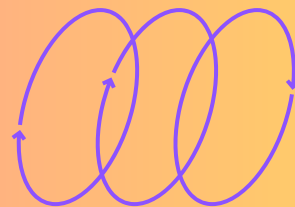
Nhân viên bán hàng tại cửa hàng

- Tư vấn và hỗ trợ khách trực tiếp tại shop
- Nắm rõ tính năng từng sản phẩm, hiểu tâm lý khách hàng
- Đạt chỉ tiêu doanh số theo ca và được đánh giá tốt về thái độ phục vụ

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

- 2022- 2025

Đại học: Học viện phụ nữ Việt Nam
Cử nhân khoa luật



KỸ NĂNG

- *Giao tiếp tự nhiên, truyền cảm, nói chuyện duyên dáng, nắm bắt tâm lý khách*
- *Tư vấn & chốt sale tốt (cả online và offline)*
- *Có kỹ năng xử lý tình huống linh hoạt khi live hoặc tư vấn*
- *Kỹ năng giao tiếp và thuyết phục khách hàng đã được rèn luyện qua livestream*
- *Chăm chỉ, cầu tiến, tiếp thu nhanh với công việc mới*