



LÊ TRẦN BẢO PHƯƠNG

CTV TUYỂN DỤNG
PARTTIME

THÔNG TIN CÁ NHÂN

-  08/04/1999
-  0867686542
-  letranbaophuong1999@gmail.com
-  <https://www.facebook.com/baophuong0402/>
-  183/26 Cây Trâm , Gò Vấp, HCM

HỌC VẤN

HO CHI MINH CITY COLLEGE OF ECONOMICS | 2018 - 2021

Ngành Logistics

Đã hoàn thành chương trình học

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY PETMART - CHUỖI SIÊU THỊ THÚ CUNG (PARTTIME)

| 08/2019 - 12/2019

NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

- Tư vấn bán hàng, hỗ trợ khách hàng đến cửa hàng mua sản phẩm
- Giải quyết các thắc mắc và khiếu nại của khách hàng

CÔNG TY PHẦN MỀM MEDIATEST (PARTTIME) | 08/2019 - 12/2019

CTV TUYỂN DỤNG VÀ TÌM KIẾM KHÁCH HÀNG

- Hỗ trợ tìm kiếm, sàng lọc CV các ứng viên có nhu cầu ứng tuyển vào công ty
- Giải quyết các thắc mắc và khiếu nại của khách hàng khi sử dụng phần mềm

CÔNG TY TNHH XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ INDOCHINE VINA

| 07/2021 - 10/2021

NHÂN VIÊN VẬN HÀNH KÊNH TMĐT/ HỖ TRỢ TUYỂN DỤNG

- Vận hành các kênh thương mại điện tử (Tiki, Shopee, Lazada)
- Giải quyết các vấn đề khiếu nại cho khách khi mua hàng trên các sàn TMĐT
- Liên hệ ra tìm kiếm nguồn khách hàng và chăm sóc khách hàng .
- Tìm kiếm, sàng lọc, phỏng vấn ứng viên cho công ty.

NHẤT TÍN LOGISTICS | 11/2022 - 12/2023

CHUYÊN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG (TEAM LEAD SUPPORT)

- Tiếp nhận các cuộc gọi, tin nhắn, email để tư vấn dịch vụ cho khách hàng
- Tiếp nhận và trực tiếp xử lý các case khiếu nại của khách hàng
- Làm việc với đơn vị vận hành để giải quyết các đơn hàng chậm trễ lịch trình của khách hàng.
- Liên hệ ra trao đổi giải quyết vấn đề của khách hàng
- Lập báo cáo, theo dõi quá trình làm việc của bộ phận call để kịp thời hỗ trợ khi gặp sự cố.
- Đề xuất các phương án để đảm bảo 100% khách hàng có thể được hỗ trợ kịp thời

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Nâng cao trình độ bản thân trong nhiều lĩnh vực và tìm kiếm một môi trường làm việc năng động, lâu dài.

CÁC KỸ NĂNG

Giao tiếp tốt

Học hỏi -Tiếp thu nhanh

Năng động

Thành thạo vi tính văn phòng

Tiếng anh cơ bản (đọc - hiểu)

Teamwork - Thuyết trình tốt

CHỨNG CHỈ

Tin học cơ bản

Anh Văn A2